

COMUNICATO STAMPA, 4 MARZO 2005

Genialloyd ti parla su internet: on line il primo sito assicurativo parlante

Milano, 4 marzo 2005 – Genialloyd, la compagnia di vendita diretta del Gruppo Ras, è online con un sito parlante, il primo nel panorama assicurativo italiano. Entrando nella home page www.genialloyd.it una voce dà il benvenuto all'utente e lo informa sulle varie sezioni. La guida virtuale introduce alle pagine del sito, fornisce suggerimenti di navigazione e avverte in caso di errata compilazione di un preventivo online.

La scelta di dare voce a www.genialloyd.it è nata dall'esigenza di creare pagine sempre più dinamiche e interattive rispondendo, in questo modo, a una richiesta di molti utenti. Da un'indagine svolta dalla società SWG risulta infatti che il 65% degli intervistati (700 navigatori con più di 18 anni) è favorevole all'introduzione del parlato su internet. Il 64% ritiene, inoltre, che i siti web si dovrebbero evolvere verso suoni e immagini così da rendere le pagine più multimediali.

L'utilizzo del parlato in un sito internet assicurativo ha la funzione di migliorare il rapporto con i clienti facilitando la comprensione dei termini tecnici. La voce in questi casi può spiegare, aiutare e rassicurare i navigatori, anche quelli meno esperti, che spesso abbandonano la consultazione alle prime pagine per timore di commettere errori e non poterli più riparare. Questa paura si evidenzia in molti casi per i siti in cui esistono pagine con preventivatori, come ad esempio in quelli di assicurazione.

L'audio al sito è stato realizzato dalla Speakage, (www.speakage.com) società italiana unica depositaria del brevetto di "speakage" neologismo informatico che significa "voce integrata alle pagine web".

Nata nel 1997, Genialloyd ha chiuso il 2004 con un una raccolta premi di 203 milioni di euro, un utile netto di 12 milioni di euro e si avvale della collaborazione di 450 dipendenti. La Società è leader di mercato nella distribuzione di polizze via internet. Secondo una ricerca di Databank, Genialloyd è anche quest'anno, per la quarta volta consecutiva, la compagnia con i clienti più soddisfatti.

Contatti:

Ufficio stampa Ras

Andrea Gaudenzi

Telefono 02 7216 2224

Annalisa Caccavale

Telefono 02 7216 7095

Fernando Vacarini

Telefono 02 7216 3053